



ВОДНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



**SSC** MINI®

**СОЛЕВОЙ ХЛОРАТОР**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

## 1. Руководство по технике безопасности

**ВАЖНО:** Руководство с инструкциями, которое вы держите, включает важную информацию по мерам безопасности, которые необходимо осуществить при установке и запуске. Поэтому монтажник также, как и пользователь, должны прочесть инструкции перед началом монтажа и запуска.

**Храните это руководство для будущих справочных обращений.**

При использовании электрического оборудования, основные меры по безопасности, приведенные ниже, должны быть соблюдены:

- Во время монтажа отключите все электропитание переменного электрического тока.
- Для того чтобы уменьшить риск травмы, не разрешайте детям пользоваться этим устройством, если они не находятся под тщательным присмотром.
- Контактный зажим зеленого цвета с пометкой «Заземление Земля» находится внутри отделения монтажа электропроводки. Для того чтобы уменьшить риск электрошока, этот зажим нужно подключить к средствам заземления, имеющимся на рабочем электрощите, сплошным медным проводом, эквивалентным по размеру проводам электрической цепи, подающим питание к оборудованию.
- Чтобы уменьшить риск электрошока, подсоедините местную сетку соединений на участке плавательного бассейна или спа (гидромассажная ванна) к этим зажимам с помощью изолированного или оголенного медного проводника.

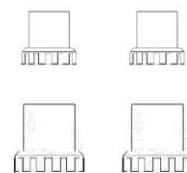
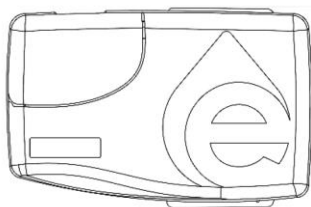
## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПАКЕТА

В пакете находятся следующие детали:

**SSCmini®** Блок управления

**SSCmini®** Ячейка для электролиза

1,5" и 2" универсальные соединения



## 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

**Стандартное рабочее напряжение** 220/240 в. переменного тока – 50-60 Гц

**Максимальная продукция хлора** 20 г/час

**Максимальный объем бассейна** 90 м<sup>3</sup>

**Требуемая соленость воды** 4 – 6 г/л

**Рабочая температура воды** 10° C - 45° C (50° F - 113° F)

**Электроды** Титановые пластины

## 4. ВВЕДЕНИЕ

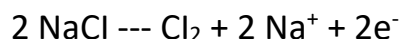
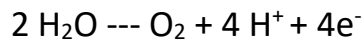
Етаих **SSC<sub>mini</sub>**<sup>®</sup> автоматическая установка производства хлора для санитарной обработки бассейнов, она состоит из двух основных компонентов: ячейки для электролиза и блока управления.

### 4.1 ЯЧЕЙКА ДЛЯ ЭЛЕКТРОЛИЗА

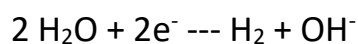
Ячейка для электролиза состоит из ряда титановых пластин (электродов), размещенных в ячейко-держателе. Блок управления регулирует электрический ток, который проходит через титановые пластины. Одна крайняя из пластин будет анодом, а другая будет катодом.

Добавляя определенную концентрацию соли в воду, она проходит через пластины и благодаря электрическому току приводит к образованию хлорноватистой кислоты.

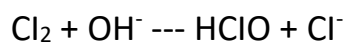
Следующие химические реакции проходят в пластинах электролитической ячейки: Положительный полюс (анод):



Отрицательный полюс (катод):



Конечная химическая реакция:



Операция требует определенной концентрации соли (4000 частей на млн), достаточно низкой, чтобы в норме она не определялась на вкус. Хлоратор

**SSC<sub>mini</sub>**<sup>®</sup> автоматически производит санитарную обработку вашего бассейна посредством превращения соли в хлорноватистую кислоту, которая уничтожает бактерии и водоросли в бассейне посредством процесса, называемого электролизом.

Так как хлор будет снова превращаться в хлористый натрий после уничтожения бактерий, то выше приведенные реакции будут непрерывно повторять свой цикл практически устраняя необходимость в добавлении дезинфицирующих химических веществ в ваш бассейн. Единственный раз, когда вам может потребоваться добавка соли в бассейн – это при обновлении воды вследствие обратного потока воды, осушения или разбрызгивания.

### 4.2 БЛОК УПРАВЛЕНИЯ

Блок управления поставляется с микропроцессорной системой управления для регулирования времени выполнения операции и информирования о состоянии работы **SSC<sub>mini</sub>**<sup>®</sup> и ошибках. Система также включает процедуру само-очистки, которая позволяет избежать образования накипи на электродах.

## 5. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ И РЕКОММЕНДАЦИИ

Оборудование должно быть собрано и отрегулировано поистине квалифицированными людьми.

Необходимо следовать правилам работы с электрическим током и предупреждения несчастных случаев.

Ни при каких обстоятельствах изготовитель не несет ответственности за сборку, установку или запуск, ни за перестановку или подгонку деталей, если они не выполнены на его рабочих площадках.

Рабочее напряжение хлоратора **SSC<sub>mini</sub>**<sup>®</sup> составляет 220-240 в, 50-60 Гц. Не пытайтесь изменить систему для работы при ином напряжении.

Проверьте все электрические соединители, чтобы избежать ложных контактов и их последующий перегрев.

Перед установкой и заменой любой детали, отключите блок управления от сетевого электроснабжения; только сменные детали, поставляемые компанией Emaux, можно использовать для замены.

Блок управления должен быть установлен в местах с достаточной вентиляцией. Оборудование не должно устанавливаться вблизи воспламеняемых материалов.

Это оборудование никогда не следует устанавливать в местах подверженных затоплению.

Важно правильно снижать продукцию хлора пока бассейн накрыт. В противном случае, избыток хлора может ухудшить качество материалов бассейна.

## 6. ХИМИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ВОДЫ

Следующая таблица показывает рекомендуемые уровни химических параметров, требуемых для соответствующего качества воды в бассейне при использовании хлоратора Emaux **SSC<sub>mini</sub>**<sup>®</sup>.

Проверяйте воду периодически и обеспечьте уровни в пределах рекомендуемого диапазона.

Уровень соли 4000 – 6000 частей на млн

Свободный хлор 1,0 – 3,0 частей на млн

Значение pH 7,2 – 7,6

Циануровая кислота (стабилизатор) 30 – 50 частей на млн

Общая щелочность 80 – 120 частей на млн

Кальциевая жесткость 200 – 400 частей на млн

Металл 0 частей на млн.

## 6.1 УРОВЕНЬ СОЛИ

Количество соли, требуемое при использовании хлоратора компании Emaix SSC<sub>mini</sub>® составляет в пределах 4000 и 6000 частей на млн. Для того чтобы достичь этой концентрации, необходимо до 4 кг соли на каждый кубометр воды в бассейне.

Низкая соленость (ниже 2500 частей на млн) приведет к преждевременному выходу из строя ячейки для гидролиза. Высокая соленость (выше 6000 частей на млн) приведет в результате к электро-окислению и коррозии крепежных деталей из нержавеющей стали в конструкции плавательного бассейна.

Количество соли, требуемой в соответствии с объемом бассейна.

Объем бассейн (м <sup>3</sup> )	Соль (кг)	Объем бассейна (в галлонах)	Соль (фунт)
10	40	2,642	88
15	60	3,963	132
20	80	5,283	176
25	100	6,604	220
30	120	7,925	264
35	140	9,246	308
40	160	10,567	352
50	200	13,209	440
60	240	15,850	528
70	280	18,492	616
80	320	21,134	704
90	360	23,775	792
100	400	26,417	880

Примечание: в Таблице взято за основу 4000 частей на млн соли на м<sup>3</sup> воды.

## 6.2 ТИП СОЛИ

Наиболее распространенная соль, используемая в плавательных бассейнах с Солевым Электролизом, это Хлорид Натрия (NaCl), то есть 99% чистоты.

НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ следующие типы солей:

- каменная соль;
- соль с более чем 1% желтой цианистой соли соды;
- соль с более чем 1% добавок, предотвращающих спекание;
- йодированная соль.

## 6.3 ДОБАВЛЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ СОЛИ

Перед добавлением соли в бассейн, включите ваш фильтрационный насос и установите ваш фильтрационный вентильный коллектор в положение «Фильтрация». Добавьте соль непосредственно в бассейн или уравнильный резервуар и не допускайте, чтобы соль оседала в кучу на дне

бассейна. Поддерживайте фильтрационную систему работающей в течение 24 часов, используя магистральный коллектор или вакуум всасывающее сопло в качестве основной всасывающей линии.

Единственный способ удалить соль в воде бассейна это частично осушить бассейн и вновь заполнить свежей пресной водой.

## 7. УСТАНОВКА

### 7.1 УСТАНОВКА БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ

Блок управления хлоратора Emaux **SSC<sub>mini</sub>**® содержится в водонепроницаемом корпусе, который вполне подходит для установки снаружи (IPX4 номинальный предел).

1. Установите Блок Управления, используя монтажную плиту, поставляемую с упаковкой. Блок следует установить на расстоянии как минимум 3 метра от плавательного бассейна, на 1,5 метра от земли, в пределах 2 метров от электрического ограждения и в пределах 3 метров от места, где будет установлена ячейка для электролиза.
2. Закрепите монтажную плиту на стене и просверлите в стене 4 отверстия диаметром 8 мм в соответствии с монтажной плитой (Рисунок 1). Используйте расширительные болты для крепления блока управления.
3. Повесьте блок управления на закрепленные болты (рисунок 2) и убедитесь в том, что кабель питания и кабель ячейки достанут до блока управления.
4. Не устанавливайте блок управления под действие прямых солнечных лучей.
5. Блок управления следует устанавливать подальше от места хранения химических веществ.
6. Блок не должен находиться вблизи от источников нагрева и любого оборудования, которое производит тепло.
7. Вставьте источник питания в подходящее, защищенное от атмосферных воздействий выходное гнездо с автоматическим выключателем.

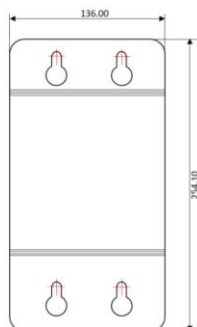


Рисунок 1.

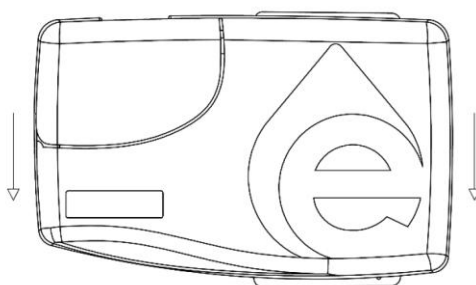


Рисунок 2.

## 7.2. УСТАНОВКА ЯЧЕЙКИ ДЛЯ ЭЛЕКТРОЛИЗА

Пожалуйста, следуйте рекомендациям, приведенным ниже, чтобы правильно установить ячейку для электролиза:

1. Ячейку для электролиза следует устанавливать, как только монтаж всего остального оборудования плавательного бассейна завершен (фильтрационный насос, фильтр, система нагрева).
2. Ячейка для электролиза предназначена для установки в ПВХ водопроводно-канализационной сети бассейна. Отверстие держателя ячейки должно быть расположено прямо, чтобы дать возможность технического обслуживания титановых пластин. Чтобы установить ячейку, отрежьте, по крайней мере, 188 мм трубки. Закрепите держатель ячейки для электролиза на трубе, вставьте электроды в ячейку. Пропустите провод, идущий к электродам, через гайку (Рисунок 3).
3. Подсоедините муфты к трубе и произведите необходимые регулировки для правильного соединения. Как только регулировка закончена, зафиксируйте соединение с помощью ПВХ клея и подтяните соединительные гайки.
4. Закрепите электроды внутри держателя и затяните гайку ячейки; подсоедините электродный кабель к блоку управления; затяните гайку, чтобы обеспечить хороший контакт (Рисунок 4).

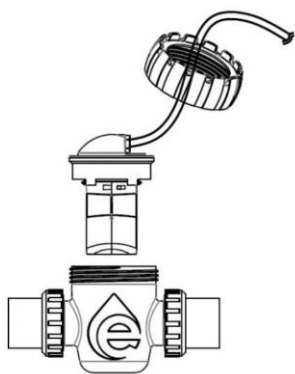


Рисунок 3.

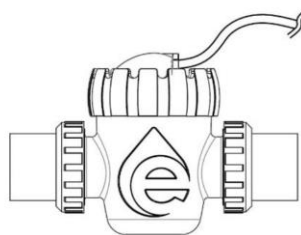


Рисунок 4.

Примечание: ячейка также может быть установлена в вертикальном положении.

## 8. ВВОД В ДЕЙСТВИЕ

Перед запуском блока Emaux **SSC<sub>mini</sub>**<sup>®</sup>, следует принять во внимание следующие пункты:

1. Проверьте, полностью ли очищен фильтр и удостоверьтесь в том, что плавательный бассейн и установка не содержат каких-либо растворенных металлов или водорослей.
2. Убедитесь в том, что оборудование нагрева воды (если оно есть) подходит для использования в соленой воде.
3. Обеспечьте, чтобы химические параметры воды в бассейне находились в пределах рекомендуемого диапазона (смотрите главу 6).
4. Запустите вашу фильтровальную систему на 24 часа перед пуском солевого хлоратора так, чтобы соль в плавательном бассейне полностью растворилась.

Для ввода в действие, установите систему на 50% рабочего времени. Это займет несколько дней для проведения регулировок для того, чтобы найти наиболее подходящую установку в соответствии с потребностью вашего бассейна в хлоре. Как только это будет установлено, могут потребоваться совсем небольшие регулировки в случаях разбрызгивания, промывки обратным потоком, дождя, и др.

Температура воды является параметром, который влияет на продукцию хлора. Когда температура повышается, хлор будет легко испаряться, оказывая дезинфицирующее действие. Температура воды должна находиться в пределах 15-40°C. Хлоратор Emaux **SSC<sub>mini</sub>**<sup>®</sup>, не будет производить хлор при температурах ниже 10° C.

Требуемый уровень производства хлора следует изменять в соответствии со следующими параметрами:

1. Температура воды в бассейне значительно увеличивается или уменьшается.
2. В случае более высокой нагрузки купающихся, чем обычно.
3. Когда срок службы ячейки заканчивается.
4. При длительном периоде простоя или подготовке к зиме.

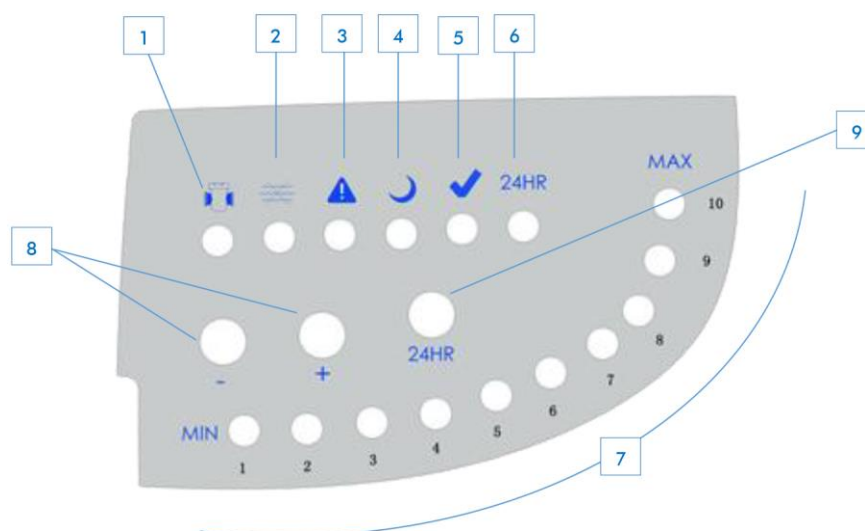
## 9. РАБОТА

Управление солевым хлоратором Emaux **SSC<sub>mini</sub>**<sup>®</sup> осуществляется с помощью блока управления, который регулирует производство хлора и информирует о состоянии работы.

СВЕТОДИОДНЫЕ (СИД) ИНДИКАТОРЫ:



1. **Срок службы ячейки низкий.** Светится, когда ячейка достигает конечного рассчитанного срока службы. В этом случае электроды ячейки нужно заменить.
2. **Нет течения.** Течение воды не обнаруживается или поток воды слишком низкий. Если график работы не активный, то никаких действий делать не следует, в противном случае обращайтесь к руководству по нахождению и устранению неисправностей (Глава 12).
3. **Сигнал тревоги.** Устройство работает не так, как требуется. обращайтесь к руководству по нахождению и устранению неисправностей (Глава 12).
4. **Режим ожидания.** Устройство находится в промежуточном режиме между рабочими циклами.
5. **Нормальная работа.** Электролитическая ячейка производит хлор в нормальном режиме.
6. **Супер-хлорирование.** Режим супер-хлорирования действует. Электролитическая ячейка будет производить хлор в течение 24 часов.
7. **Режим работы.** Эти 10 СИД (LEDs), от 1 до 10 соответствуют часу работы, каждый СИД представляет 6 минут. Если все 10 СИД горят, то устройство будет производить хлор без остановки. Если 5 СИД горят, то устройство будет производить хлор в течение 30 минут каждого рабочего часа.

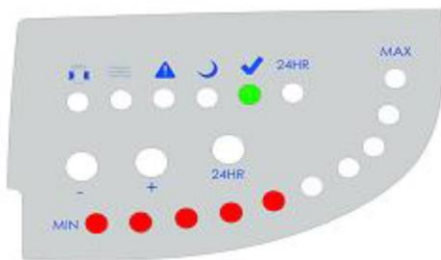


#### КНОПКИ УПРАВЛЕНИЯ

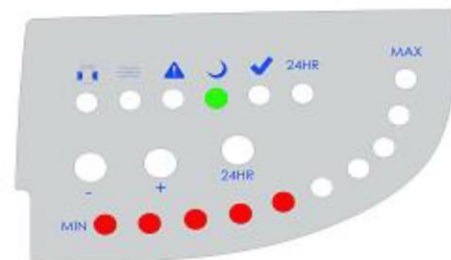
8. **Управление режимом работы.** Нажмите «+» и «-», чтобы отрегулировать время работы. Светодиоды, расположенные ниже, будут загораться, как описано выше.
9. **Супер-хлорирование.** Нажмите кнопку, чтобы активировать режим супер-хлорирования. Ячейка будет производить хлор в течение 24 часов. Для того чтобы выйти из режима супер-хлорирования, нажмите кнопку снова.

## ПРИМЕР

Если вы запускаете хлоратор **SSC<sub>mini</sub>**® в 9.00 и устанавливаете режим работы на 5, то устройство будет работать с 9.00 до 9.30 (**Нормальная работа** LED включен) и в режиме ожидания с 9.30 до 10.00 (**Режим ожидания** LED включен).

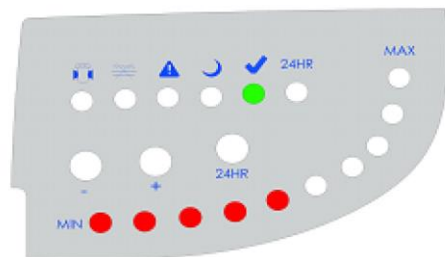


09:00 – 09:30



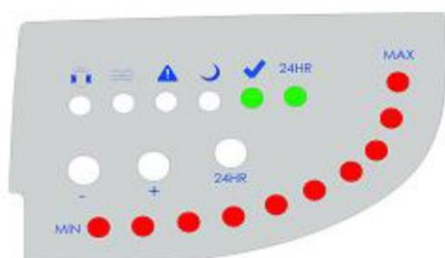
09:30 – 10:00

Новый цикл начнется в 10.00 и до 10.30 и так далее.



10:00 – 10:30

Если вы активируете режим Супер-хлорирования в 10.30 (LED **Супер-хлорирование** включен), то устройство будет работать до 10.30 следующего дня и после этого выйдет из режима Супер-хлорирования. Как только закончится Супер-хлорирование, режим работы восстановится и начнется новый цикл.



10.30 – до 10.30 следующего дня.

## 10. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Благодаря наличию системы обратной полярности, которая препятствует образованию накипи на пластинах ячейки, первое действие, которое следует учесть для обеспечения длительного срока службы ячейки это всегда придерживаться химических параметров в рекомендуемом диапазоне, особенно, количество соли, pH и жесткости воды.

1. Поддерживайте соленость воды всегда выше, чем 3000 частей на млн для того, чтобы избежать преждевременного износа пластин ячейки. Следующая формула определяет количество соли, которое следует добавить в бассейн вследствие низкой солености:  $Q = (4-S) \times V$   
Где Q = количество соли (кг), которое следует добавить  
4 = правильная концентрация соли (постоянно)  
S = Измеренное содержание соли в бассейне  
V = Объем бассейна в м<sup>3</sup>
2. Поддерживайте pH между 7,2 и 7,6. Проверяйте и очищайте пластины ячейки, если система работала в течение длительного периода со значением pH выше 7,6.

### ПРОЦЕДУРА ОЧИСТКИ ЭЛЕКТРОЛИТИЧЕСКОЙ ЯЧЕЙКИ

Если на титановых пластинах образовалась накипь, то первая процедура очистки проводится следующим образом:

1. Отключите электропитание блока управления **SSC<sub>mini</sub>**<sup>®</sup> и удалите электроды из ячейки.
2. После удаления, загляните внутрь и осмотрите образование накипи на пластинах и на наличие любого мелкого мусора, который прошел через фильтр и застрял на пластинах.
3. Попробуйте удалить накипь, используя пластмассовый или деревянный инструмент (НЕ используйте металл, так как это снимет покрытие с пластин).

Если накипь все еще остается на пластинах, то продолжайте очистку ячейки раствором кислоты.

1. Разведите соляную кислоту водой: одна часть кислоты в 10 частях воды.

**ВНИМАНИЕ!** Всегда добавляйте кислоту в воду, НИКОГДА не добавляйте воду в кислоту. Это предотвратит разбрызгивание кислоты, когда вода попадает в нее. Носите резиновые перчатки и соответствующую защиту глаз.

2. Погрузите пластины ячейки в раствор на не более, чем 10 минут. Пластмассовый корпус пластин можно погрузить в раствор, но избегайте любого контакта с соединениями ячейки и проводами.
3. Промойте ячейку из шланга высокого давления. Если какие-либо отложения все еще видны, то повторите замачивание и промывку.
4. Если накипь сохраняется, замените ячейку новой.

## 11. ПОДГОТОВКА К ЗИМЕ

В течение длительного нерабочего периода, такого как зима, нужно провести следующую процедуру:

- Выключите блок управления **SSC<sub>mini</sub>**<sup>®</sup> и отсоедините его от источника питания.
- Выпустите всю воду из электролитической ячейки, а также из фильтрационного насоса, фильтра и трубопровода.
- Очистите пластины ячейки с помощью пресной воды и высушите их мягкой тканью. Проверьте, не образовалась ли накипь. Если она есть, то продолжите очистку пластин ячейки (смотрите главу 10).

## 12. НАХОЖДЕНИЕ И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Солевой хлоратор **SSC<sub>mini</sub>**<sup>®</sup> информирует пользователя о рабочем состоянии и предупреждает о любых проблемах, которые могли возникнуть. Помимо индикаторов «**Срок службы ячейки низкий**» и «**Нет течения**», сочетание «**Сигнал тревоги**» и одного из LED «**Режим работы**» (от 1 до 10) загорится, чтобы сообщить о типе неисправности.

ИНДИКАТОР	ВОЗМОЖНАЯ НЕИСПРАВНОСТЬ	РЕШЕНИЕ
Срок службы ячейки низкий	Срок службы ячейки закончен	Электроды ячейки (титановые пластины) необходимо заменить, как можно скорее.
Нет течения	Недостаточный поток воды (только если режим ожидания не активирован)	Убедитесь, что скорость потока воды в вашей фильтрационной системе достаточна, чтобы полностью заполнить ячейку.

LED 1/2 Неисправность ячейки	Образование накипи  Неправильная соленость воды  Недостаточный поток воды	Очистите электролитическую ячейку (смотрите Главу 10). Проверьте соленость воды и отрегулируйте ее (смотрите Главу 6.3) Убедитесь, что скорость потока воды в вашей фильтрационной системе достаточна, чтобы полностью заполнить ячейку. Проверьте, правильно ли работает фильтрационный насос, нет ли закупорок в водопроводно-канализационной системе бассейна или в предфильтре насоса
LED 3	Неправильная подача электропитания	Отключите установку от источника питания на две минуты и затем снова подключите ее. Убедитесь, что хлоратор <b>SSC<sub>mini</sub></b> получает на входе 220в-240 в переменного тока и 50/60 Гц.
LED 4	Температура воды находится за пределами рабочего диапазона	Проверьте температуру воды. Если она ниже 10°C, используйте вашу систему подогрева, чтобы достичь нужной температуры; если она выше чем 45°C, выключите систему подогрева или используйте другие способы охлаждения воды.
LED 5/6	Низкая соленость и/или высокая температура	Проверьте соленость воды и отрегулируйте ее (смотрите Главу 6.3) Проверьте температуру воды. Если она выше 45°C, выключите систему подогрева или используйте другие способы охлаждения воды.
LED 7/9	Неизвестна Образование накипи	Отключите установку от источника питания на две минуты и затем снова подключите ее. Если ошибка не устранена, то свяжитесь с технической службой.
LED8 Неисправность ячейки	Недостаточный поток воды  Ошибка связи между ячейкой и блоком управления	Проверьте, правильно ли работает фильтрационный насос, нет ли закупорок в водопроводно-канализационной системе бассейна или в предфильтре насоса. Добейтесь, чтобы колпачок ячейки был правильно вставлен, и чтобы провод к Блоку Управления не был срезан или поврежден.
LED 10	Ошибка связи между ячейкой и блоком управления	Добейтесь, чтобы колпачок ячейки был правильно вставлен, и чтобы провод к Блоку Управления не был срезан или поврежден.

### 13. ПОЛИТИКА ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Компания Emaux производит свои изделия с высоким стандартом качества изготовления, используя самые лучшие материалы, доступные современному уровню данного процесса. Компания Emaux с успехом предоставляет гарантию своим изделиям следующим образом:

#### ДЛИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ ИЗДЕЛИЙ (ПРЕДЛАГАЕМАЯ С ДАТЫ СЧЕТА-ФАКТУРЫ)

Изделие	Период гарантии
Фильтры и фильтровальные системы	2 года
Насосы	1 год
Подводные источники света	1 год (лампочки 90 дней)
Лестницы	1 год
Устройства контроля	1 год
Тепловые насосы и теплообменники	1 год
Солевые хлораторы и УФ системы	1 год (2 года для материала ячейки)
Арматура бассейна	1 год
Оборудование для очистки и все прочее	1 год

#### 13.1 ИСКЛЮЧЕНИЯ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПРИВЕСТИ К ОТКАЗУ ГАРАНТИЙНОЙ РЕКЛАМАЦИИ

1. Повреждение, вызванное небрежным обращением, неправильная вторичная упаковка или транспортировка.
2. Повреждение вследствие неправильного применения, неправильного использования, неправильной эксплуатации или отказ работать и устанавливать оборудование как указано в этом руководстве.
3. Повреждение, вызванное неправильным использованием, неправильной эксплуатацией или отказом работать и устанавливать оборудование вне пределов профессионального уровня, требуемого при подобном оборудовании или типе установки.
4. Повреждение, вызванное несанкционированными модификациями изделия или отказом использовать подлинные запасные части компании Emaux.
5. Повреждение, вызванное небрежностью или отказом правильно содержать в исправности изделия, как указано в этом руководстве.

6. Повреждение, вызванное отказом поддерживать химический состав воды в соответствии со стандартами промышленности, выпускающей плавательные бассейны, на протяжении любого отрезка времени.
7. Повреждение, вызванное замерзанием воды внутри изделия.
8. Аварийное повреждение, пожар, стихийное бедствие или иные обстоятельства вне пределов контроля компании Emaux.
9. Изделия, отремонтированные или измененные любым способом человеком, который не уполномочен на это компанией Emaux.
10. Изношенные детали.

### **13.2 ПРОЦЕСС ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИИ**

Краткое изложение процесса предъявления рекламации к компании Emaux в 3 этапа:

1. Рекламация: Покупатель связывается с продавцом компании Emaux и предоставляет все детали рекламации, которая включает:
  - а. Информацию о вышедшем из строя изделии, такую как номер(а) детали и заводской номер(а).
  - б. Описание жалобы/отказа.
  - в. Снимки
2. Рассмотрение: Как только жалоба получена, инцидент с качеством изделия будет затем рассмотрен Отделом Качества компании Emaux, следуя «Политике гарантийных обязательств Emaux».
3. Заключение: После того, как расследование завершено, компания Emaux проинформирует соответственно дистрибьютора.

### **13.3 ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО**

Компания Emaux гарантирует любому из выше указанных изделий качество изготовления и/или материала(ов). Если дефект обнаруживается в течение срока гарантии, то компания Emaux должна, по своему усмотрению, отремонтировать или заменить такое изделие или деталь за счет собственных средств. Покупателю необходимо будет соблюдать процедуры предъявления претензии по гарантиям компании Emaux для того, чтобы извлечь выгоду от этой гарантии.

Тем не менее, компания Emaux не несет ответственности по этой гарантии за затраты на отгрузку или транспортировку оборудования, или частей его «к» или «от» места проведения наших технических работ. Emaux не несет материальную ответственность за потерю времени, неудобства, побочные затраты такие как стоимость рабочей силы, телефонные звонки, расходы на адвокатские услуги или материальные расходы, понесенные в связи с заменой или удалением оборудования или иных предсказуемых косвенных убытков или побочных расходов на людей и имущество. Emaux не должна нести ответственность за потерю прибыли от деловой активности или остановку работы вследствие несоответствия производственного оборудования. Никакого возмещения или возмещения убытков нельзя требовать по абсолютно любой причине.

#### **13.4 ГАРАНТИЯ ИЛИ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ДРУГИМИ ЛИЦАМИ**

Никакой дилер или иное лицо не имеет права давать гарантии или презентации, касающиеся компании Emaux или ее продукции.

Соответственно компания Emaux не несет ответственности за такую гарантию или презентацию.